

附件 1

“蜗壳助农馆”电子提货券操作说明

整体概述：电子提货券面值 700 元（金寨专区 350 元、六枝专区 350 元），通过扫描二维码领取，进行消费抵扣，每次消费如有剩余，可以用在下次消费中。

1.领取方式：微信扫描二维码领取。

2.结算流程：挑选好商品，点击“结算”，选择“余额/卡”。注意：六枝、金寨的产品在支付阶段需选择分开支付。

3.使用截止时间：2026 年 12 月 10 日，逾期账户余额将清零。

4.售后服务：由供货商与平台运营方提供，纠纷或共性问题由校帮扶办公室和工会协助处理。

一、领取使用流程

1.刮开金寨专区二维码涂层，打开微信扫一扫，扫描二维码点击“打开小程序”，界面显示即将打开“蜗壳助农馆”小程序，点击“允许”进入“蜗壳助农馆”小程序。

2.页面弹出“该卡不支持转赠兑换后将自动激活”，点击右下角“继续兑换”，随即弹出“兑换成功”字样。

3.重复上述操作，完成六枝专区电子券的兑换。

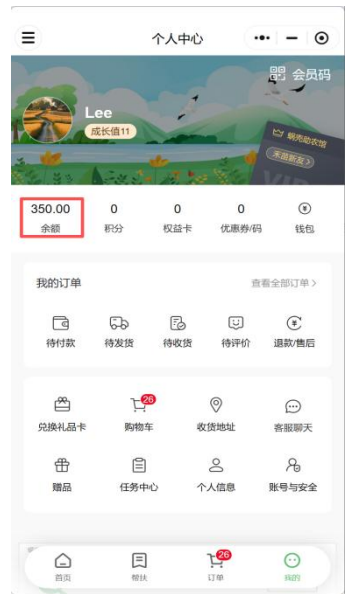
4.电子券兑换完毕后，点击左上角“小房子”进入主界面，点击右下角“我的”，进入个人中心界面，可看到账户余额已更新。点击“余额”，再点击“礼品卡”，即可查看已兑换的“金寨专区 350 元电子券”和“六枝专区 350 元电子券”。

5.挑选心仪商品，点击商品右侧“立即购买”，再点击“明细”，选择“余额/卡”，点击“确认”后再点击“立即支付”，即可用电子券完成购买。

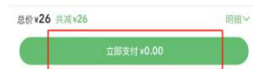
6.重要注意事项：若将六枝、金寨的产品同时加入购物车，支付时需分开支付（分别支付两地产品）。若同时勾选两地产品，将无法使用优惠券。（遇到该情况，可先在购物车取消金寨产品，完成六枝产品支付；再单独勾选金寨产品完成支付，即可顺利使用电子券）

7.完成以上操作，即可看到购买成功提示。

二、兑换码流程演示



三、购买商品抵扣流程演示



四、到货方式

1. 快递发货

①金寨专区快递物流信息：

【发货地址】安徽省六安市金寨现代产业园区石船路春兴智能制造产业园 2-1 栋俏俏果电商中心

【发货时间】72 小时内

【发货快递】申通、邮政

【不发货地区】港澳台、新疆、西藏、内蒙古

【包邮门槛】69 元

【不包邮地区】无

【赔付标准】质量问题 7 天无理由退还

②六枝特区快递物流信息：

【发货地址】贵州省六盘水市六枝特区龙河镇阿珠社区易地扶贫小区加工厂

【发货时间】72 小时内

【发货快递】圆通/极兔

【不发货地区】新疆/西藏

【包邮门槛】69 元

【不包邮地区】新疆/西藏/海南/甘肃/宁夏/内蒙

【赔付标准】质量问题 7 天无理由退还

2. 自提点

【金寨特区】

自提点地址：合肥市包河区金寨路 92 号高科技广场南二座 20 号（科大定点帮扶农产品展销馆。）

自提点联系电话：余经理 15324584621

自提点时间：8: 30-19: 30

自提点时间预约：当天下单后只可预约第 3 天取货，如：19 号下的订单，预约提货时间为 22 号及以后的时间

【六枝特区】_无自提

院级工会如有集体采购需求，可联系李经理 18810856032。